

Plan de protection EMS Eynard-Fatio – Visites dans l'institution

(validé par la direction, en vigueur dès le 17 mai 2021)

Les personnes âgées sont particulièrement à risque face au Covid-19. Des mesures strictes sont en place dans les EMS, en s'appuyant sur les règles de comportement et d'hygiène suivantes :

Garder la distance : une distance de 1,5 mètre réduit le risque de transmission. Différentes mesures garantissent le respect des distances (adaptation du mobilier et des flux, signalétique). **Les contacts physiques sont à éviter** (poignée de mains, embrassade). Si cela n'est pas possible, se désinfecter les mains avant et après le contact.

Se laver ou se désinfecter les mains régulièrement : le lavage des mains (en suivant les recommandations affichées dans l'établissement) ou l'utilisation de solution hydro-alcoolique sont essentiels. **Il est obligatoire de se désinfecter les mains en entrant dans l'établissement.**

Les **surfaces** (mobilier, poignées, boutons d'ascenseur) sont régulièrement désinfectées.

Port du masque de protection : le port du masque est **obligatoire** pour toute personne qui entre dans l'établissement, et doit être gardé en tout temps.

Les **visites privées** aux personnes résidentes sont possibles tous les jours sans rendez-vous et s'effectuent librement en chambre, au restaurant ou à l'extérieur.

- La durée des visites est limitée à environ une heure, en particulier dans les espaces communs comme le restaurant ou la terrasse. Une visite est autorisée par jour.
- Les visites sont possibles **dès 10h et jusqu'à 12h, et dès 13h30 et jusqu'à 17h30**, sauf exceptions validées au préalable.
- Les visites en chambre sont limitées à deux personnes à la fois, sauf dérogation.
- Les visiteurs peuvent prendre une consommation sur la terrasse, en étant assis, avec une capacité maximale de 4 personnes par table (personne résidente comprise) **et uniquement l'après-midi**.
- Un registre des visites doit être signé avant chaque visite. Un registre se trouve à l'entrée du restaurant, à la réception ainsi que devant les ascenseurs.
- Le port du masque pour les visiteurs est **obligatoire pour tout déplacement à l'extérieur et en permanence à l'intérieur de l'institution. Exception : consommation assis-e sur la terrasse.**
- Les visites ne sont pas possibles pour les personnes résidentes en isolement/confinement COVID. Dans ce cas, des visites dérogatoires peuvent être accordées par la direction si la situation l'exige.

Les **visites professionnelles** se font sur rendez-vous préalable, sous réserve des situations d'urgence.

En cas de symptômes (toux sèche, maux de gorge, fièvre, douleurs musculaires, perte de goût et d'odorat) ou de contact avec une personne COVID+ (ou avec suspicion) toute visite est interdite. En cas d'apparition de symptômes *après* la visite, merci d'en informer sans délai l'institution.

En cas de non-respect des mesures du plan de protection, la direction se réserve le droit de refuser une visite ou de l'interrompre. Les visites peuvent être restreintes ou supprimées en cas de présence de cas COVID+ parmi les personnes résidentes.

Rappel des modes de transmission : le COVID se transmet principalement lors de contact étroit et prolongé (à moins de 1.5 mètres et plus de 15 minutes) :

- ➔ par gouttelettes : si une personne malade tousse ou éternue, les virus peuvent atteindre directement les muqueuses du nez, de la bouche ou des yeux.
- ➔ par les mains : des gouttelettes infectieuses peuvent se poser sur les mains après avoir toussé ou éternué. Elles atteignent ensuite la bouche, le nez ou les yeux lorsqu'on se touche le visage.

Toute suggestion peut être adressée à info@ems-eynardfatio.ch. Si vous estimez ces mesures de protection insuffisantes, adressez-vous à la Direction général de la santé publique, rue Adrien-Lachenal 8, 1207 Genève.